

國立中山大學 103 年度推動校友服務與募款績效研習會會議紀錄

時 間：103 年 6 月 24 日(星期二)下午 1:30 整

地 點：西子樓校友會館

主持人：吳濟華行政副校長

記錄：王姿蓮

出席者：(如簽到表)

壹、主席報告(略)

貳、公關資源組募款及校友服務業務報告 (秘書室公關資源組 戴妙玲組長)

一、募款業務報告 (詳如附件一)

二、校友服務業務報告 (詳如附件二)

參、辦理校友回娘家活動及募款經營策略分享(秘書室公關資源組 戴妙玲組長)

校友經營與募款策略報告 (詳如附件三)

肆、第一屆校友畢業 30 年返校相聚活動回顧 (秘書室公關資源組 林佑徽小姐)

第一屆校友回娘家分享報告 (詳如附件四)

伍、交流座談-系所辦理校友會及校友回娘家活動經驗交流雙向溝通

機電系陳雯斐技士：

學校辦理三十週年校慶時，機電系北上台北福華國際會館舉辦校友活動，並邀請竹北地區校友返回母校參加三十週年校慶感恩晚會，那次晚會機電系報名六桌全部爆滿；機電系自行辦理的三十年系慶，晚會席開三十六桌，感謝系上老師大力支持邀請校友回校共襄盛舉，故我們在系友聯誼活動都有一直延續辦理。

機電系七六級校友去年辦理 30 週年回娘家活動，班上四十二位同學回來了二十七位；活動結束後寫了一封信感謝他們回來母校，也感恩希望學長姐可協助弱勢學弟妹們，因此便成立「中山機械七六級獎助學金」。機電系募款作業累積而來的，目前為止系上每年發出將近四十二萬獎助學金。

在校學生參與系學會活動，但畢業後並不清楚有系友會；因此今年畢業生，我們在謝師宴活動特別宣導系友會，希望讓校友跟學校能有持續性的連結。

外文系戴鈺芳小姐：

外文系以往辦理系友會是在每年聖誕節前後，然因那段期間並沒有相關活動結合，因此參加校友人數一年比一年少。因外文系每年皆舉辦「大英劇」，有些學長姐會返校看表演，因此去年係結合「大英劇」來辦理系友回娘家活動。今年外文系也是結合英劇公演在西子樓校友會館辦理系友回娘家活動，先建立起系上跟系友之間的關係，但不會特別去提到募款，希望先讓學長姐覺得返回母系是一件很輕鬆快樂的事情，等大家了解且參加此定期舉辦的回娘家活動後，再慢慢推動系友募款。

外文系不定期會請學生打電話聯絡畢業學長姐並更新資料，辦理系友會活動時會特別跟公關組或諮職組借畢業紀念冊，並跟系學會借一些舊相片，陳列展示讓系友懷舊回味。

生科系張雅慧助教：

三年前開始承辦系友服務業務，以往承辦同事主要業務在建立系友聯絡資料，去年一整年我則是每天發送 mail 給當天生日的同學，但壓力很大，擔心無法給予即時的祝福，雖然系友的回饋沒有預期的多，但當有一兩位回應時，那種回饋感覺得很溫馨。未來兩年預計將在北中南持續辦理系友會，建立系友與母系的連結，之後相關連結活動將由系友會承接，才會是長久之計。

管理學院陳綉千小姐：

承辦校友服務業務未滿一年，一切還在摸索當中，現在階段是處於經營連繫。管院 EMBA 第 11 屆畢業生於九十九學年度在前任院長的領導下，該班達成一個共識，每年校慶時捐款 32 萬給「管理學院薪傳獎助學金」；未來希望利用相同模式，找尋每一屆的 key person 進行類似勸募的策略，同屆校友分擔金額壓力不大，管理學院也能有持續的捐款。這是我的理想，但目前還在努力，分享給大家。

電機系陳櫻彩技士

電機系幾年來持續推動「千人千元佰萬助學金」募款活動，此募款活動為第三屆的理事長所構思，因本系系友當時約有四千人，如果一年有一千個校友願意捐助一千元，系上即有一百萬獎助學金的捐贈款，事實上第一年度的佰萬獎助學金並沒達到目標，但在第二年就達成目標了。

電機系系友會理監事會議每一年開三次會，會議中會討論如何運用此捐贈款；為回饋母系推動系上招生宣導，系上訂定辦法發放南部高中生獎學金；為增進系友間的向心力，今年度系友會欲成立「系友在校子女獎學金」。電機系自 96 年開始每年都會舉辦系友回娘家活動，並邀請師長一起參與，這樣連結可帶出回憶當初在學校或系上的點點滴滴。校友服務的經營其實是很棒的過程，尤其有一兩位校友給予回饋的時候，會覺得很棒。

總結：楊育成主任秘書

感謝大家的經驗分享交流，每個系所的校友聯絡資訊一定要建立完成也要即時更新，另，也應該將退休的老師與職員連結起來，未來辦理相關活動時邀請一起返校，與畢業校友共同互動，這種連結性的溫馨感覺更重要，最後我以一句話總結，「只要人對了，事情就對了」，謝謝大家的參與！

陸、散會（下午 4 時 30 分整）