

# 國立中山大學 105 年度推動校友服務及提昇募款績效研習會 會議紀錄

時間：105 年 5 月 16 日(星期一)下午 1:30 整

地點：西子樓校友會館

主持人：蔡秀芬 主任秘書

記錄：王姿蓮

出席者：(如簽到表)

## 壹、主席報告(略)

## 貳、專題演講【社會企業】

(管理學院社會企業發展研究中心 鄭義 主任)

專題演講內容(詳見附件一)，摘錄如下

- 一、對於推動校友服務及募款績效相關事項，大多都是由各院分頭來做，倒不如有一個專責單位來做推動。而這個專責單位人不需要多，可能一、兩個專責推動，把各院承辦這些事情的，做一個集合，大家群策群力的來做。
- 二、很多的募款對象是鎖定企業，對企業而言是以產學為基礎，但是除了這樣子的做法之外，也可以來思考說對於個人的募款有什麼樣他需要滿足的事情，譬如說，他是幾歲的校友、他在什麼樣的情況下能夠接受學校開口跟他來募款，或者透過系學會、校友會等會長來協助推動。
- 三、定期定額的募款機制是大家應思考推動的策略做法。
- 四、People based 是大家可運用的條件，例如系上有老師要退休，在老師退休的過程裡面，或許有一些同學及校友對老師都有些情感，以此做為勸募標的，訂定相關勸募策略並推動勸募。

## 參、秘書室校友服務中心業務報告

校友服務&校園紀念品&校務基金勸募業務報告(詳見附件二)，重點注意事項為

- 一、為保障校友個人資料之安全性，各系所校友業務承辦同仁若有離職、退休或業務之交接，請新承辦人重新申請校友資訊平台之使用者權限，並於申請表中註明取消原承辦同仁之權限。
- 二、欲配合校友服務中心認購年度開發之校園紀念品，請各單位填妥「國立中山大學校園紀念品預購統計表」(5/31 前)回傳，校友服務中心將統整預購資料後，協助認購校園紀念品事宜。(如附件三)

## 肆、交流座談--系所辦理校友聯誼活動及募款經營策略分享經驗交流

### 一、材光系古錦松兼任助理教授(2009-2013)

分享內容(詳見附件四)，補充摘錄如下

(一)簡單的事做多了就變成專家。

- (二)設定勸募標的--「材光系系友會插秧計畫獎學金」，擬一封勸募信函並請各個實驗室的老師親自簽名，拉回校友與系所間的情感連結。
- (三)主動出擊：因居住於北部地區的校友人數較多，於是選擇在北部辦理校友聯誼活動，並找幾位資深的老師出席聚會，以「利他」的觀點，校友參與的意願也會提高。
- (四)Key Person 的推動：因自己本身是當時校友會的總幹事，所以自己捐出第一筆捐款六千元，並邀請理事長、系所主任及老師帶領捐款，進而推動校友們認同「材光系校友會插秧計畫獎學金」專案並捐款支持。
- (五)發行電子報：傳遞訊息的管道暢通非常重要，電子報的資訊包括校友公司的徵才資訊及各系級校友的聯絡網。現在的LINE也會是一個傳遞訊息管道。
- (六)定期舉辦校友回娘家活動：延續且常態性辦理校友聯誼活動，例如辦理逢五、十、十五…畢業校友回娘家活動，活動中會播放系所老照片，希望串連老中青三個年代校友的情感。
- (七)感動：請獲得獎學金之學弟妹寫「感謝函」，寄發給捐款校友，讓校友們知道他們的支持鼓勵了學弟妹安心向學；另獲獎的學生也希望他們未來有能力時能回饋母系、造福學弟妹。

## 二、機電系陳雯斐技士

分享內容(詳見附件五)，補充摘錄如下

- (一)學生在校時主動接觸與關懷，建立系友向心力，校友有能力時會主動回饋。
- (二)Key Person 的推動，校友的支持：辦理北中南3區校友聯誼活動，在北中南各有一位熱心的校友協助支持系上的相關活動。
- (三)與系友會理監事保持良好的互動，並感謝理監事們對系上的熱心支持。

## 三、電機系黃怡章技佐

分享內容(詳見附件六)，補充摘錄如下

- (一)系友會運作機制完善，定期辦理各類系友會活動，協助系上各項獎助學金的募集，並進行相關產學合作計畫
- (二)定期舉辦系友回娘家活動及系友返校座談，邀請校友為在校生分享職涯及生涯規劃，並辦理各項獎學金頒獎典禮。並邀請主任、老師及退休教授一起聚會。
- (三)成立金心獎，選出優秀傑出系友，進而推薦參選工學院及本校傑出校友選拔。
- (四)設立系友會臉書(FB)並利用 Line 通訊軟體傳遞系上活動資訊，加強與校友之前的情感聯繫。
- (五)推動募款活動最重要的是要有一顆『誠懇感恩的心』，感恩校友對學校的支持與回饋。

## 四、公事所李麗敏小姐

- (一)辦理「校友聚會」：每次的聚會會結合一些參訪活動，每一屆挑一個比較具指標性的人物邀約校友，比如是各界的代表、當屆的班代，或是比較熱心的同學。
- (二)發行電子報：發行電子報會跟校友有比較多的互動。關於募款的收支使用情形及用途，也會定期公告在公事所的電子報內。
- (三)關於募款的策略，並沒有說每次的目標是多少，只是希望校友服務及募款活動可以持續進行，也希望相關活動能延續且常態性的舉辦。每年九月份所上會辦理校友餐會，持續性地推動校友服務，並活絡與校友之間的互動。

陸、散會（下午5時15分整）